UBND XÃ TÂY PHÚ
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh Phúc

Số: 06/TB-HCC

Tây Phú, ngày 18 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO
Thực hiện mô hình Dịch vụ công lưu động trên địa bàn ấp Tân Đông, xã Tây Phú

Căn cứ Công văn 2460/UBND-HCC ngày 30/6/2026 V/v triển khai Công văn số 6051/VPCP-CĐS ngày 26/6/2026 của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch phối hợp số 06/KHPH-HCC ngày 01/7/2026 của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tây Phú về Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai mô hình "Dịch vụ công lưu động" và tổ chức "Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn xã Tây Phú.

Nhằm phát huy vai trò trong việc phục vụ người dân theo hướng chủ động, gần dân, lấy người dân làm trung tâm phục vụ. Hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có công với cách mạng, gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người dân ở địa bàn xa trung tâm hành chính tiếp cận thuận lợi các dịch vụ công. Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về ý nghĩa, vai trò của cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số; tạo sự đồng thuận, khuyến khích khả năng chủ động tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong thực hiện thủ tục hành chính.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã triển khai thực hiện mô hình Dịch vụ công lưu động tại địa bàn ấp Tân Đông như sau:

1. Đối tượng hỗ trợ: Tất cả cá nhân, tổ chức có nhu cầu tư vấn, hỗ trợ thực hiện về thủ tục hành chính và các nội dung liên quan ứng dụng định danh điện tử VNeID.

2. Nội dung hỗ trợ

- Hướng dẫn đăng nhập và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn thực hiện nộp và theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; lưu và tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính theo quy định; hướng dẫn thanh toán trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng phục vụ; hướng dẫn gửi phản ánh, kiến nghị và theo dõi quá trình xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn và hỗ trợ đăng ký, kích hoạt, tích hợp các loại giấy tờ và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID.

- Hướng dẫn sử dụng các nền tảng số và tư vấn quy trình, biểu mẫu thực hiện đối với từng loại thủ tục hành chính.

3. Thời gian và địa điểm

- Thời gian: Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã thực hiện mô hình Dịch vụ công lưu động vào ***Chủ nhật ngày 22/11/2026.***

+ Buổi sáng từ 7h30 đến 11h;

+ Buổi chiều từ 13h30 đến 17h.

- Địa điểm: Tại Văn phòng ấp Tân Đông, xã Tây Phú, tỉnh An Giang.

Trên đây là Thông báo tổ chức thực hiện mô hình Dịch vụ công lưu động. Rất mong sự tham gia và hưởng ứng tích cực của toàn thể nhân dân trên địa bàn xã Tây Phú./.

Nơi nhận:
- TT. ĐU - HĐND - UBND;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Văn phòng HĐND - UBND;
- Phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp xã;
- Công an xã;
- 09 ấp;
- Lưu: VT./.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ TÂY PHÚ T.AN GIANG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Lê Hữu Dàng