

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂY PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 115 / UBND-VX

Tây Phú, ngày 13 tháng 8 năm 2025

Về việc phòng ngừa, đấu tranh với
tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản
trên không gian mạng

Kính gửi: - Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Trưởng các ấp;
- Tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn xã.

Thực hiện công văn số 272/SDL-TTHTKDL, ngày 31/7/2025, của Sở Du Lịch.
Về việc phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không
gian mạng.

UBND xã Tây Phú đề nghị Đài phát thanh xã, Ban Biên tập Trang Thông tin
điện tử xã, Trưởng các ấp, các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn xã
phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Diễn biến tình hình và nhận diện các thủ đoạn lừa đảo phổ biến

Hiện nay, tình hình tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua không gian mạng
đang diễn biến phức tạp và biến tướng với nhiều hình thức khác nhau, gây thiệt hại
nghiêm trọng đến tài sản, uy tín và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người
dân. Đặc biệt, trong thời gian gần đây là **thủ đoạn giả danh cán bộ thực thi pháp
luật nhưng biến tướng qua hình thức “bắt cóc online”**. Nạn nhân được nhắm tới
là các em học sinh, sinh viên hoặc những người trẻ ít kinh nghiệm sống, các đối
tượng lừa đảo sẽ thu thập đầy đủ thông tin của nạn nhân sau đó giả danh cán bộ Công
an chủ động gọi điện cáo buộc nạn nhân đang vướng vào một vụ án nghiêm trọng,
đe dọa bắt giam và buộc phải tuyệt đối nghe lời, phối hợp điều tra. Khi đã thao túng
được tâm lý của nạn nhân, các đối tượng sẽ gọi điện cho người thân thông báo nạn
nhân đang cò bạc nợ nần và đã bị chúng bắt cóc, yêu cầu chuyển số tiền lớn để trả
nợ và chuộc người hoặc nạn nhân sẽ bị bán sang biên giới. Số tiền có thể được yêu
cầu chuyển vào các tài khoản ngân hàng khác do đối tượng cung cấp hoặc chuyển
vào chính tài khoản của nạn nhân, sau đó chúng sẽ dùng thủ đoạn để chiếm đoạt.

2. Khuyến cáo phòng ngừa

2.1. Đối với tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch

Chủ động tuyên truyền, cảnh báo đến nhân viên, khách hàng về các hình thức
lừa đảo trên không gian mạng phổ biến như: (1) Giả mạo cơ quan nhà nước, ngân
hàng, công ty du lịch để gửi email (tin nhắn) yêu cầu cung cấp mã OTP, thông tin tài
khoản; (2) Giả làm khách hàng đặt tour, hội nghị, sự kiện rồi yêu cầu tải tệp độc hại
hoặc cung cấp thông tin cá nhân; (3) Lập website, fanpage giả mạo thương hiệu du

lịch uy tín nhằm quảng bá tour giá rẻ để lừa chuyển khoản đặt cọc; (4) Hack tài khoản mạng xã hội để giả mạo, vay mượn tiền, yêu cầu chuyển khoản; (5) Dụ dỗ đầu tư du lịch trực tuyến, góp vốn hưởng lãi suất cao để chiếm đoạt tài sản...

Tăng cường kiểm tra, giám sát các kênh truyền thông chính thức (fanpage, website, email...) của đơn vị, tránh bị giả mạo. Sử dụng phần mềm diệt virus, tăng cường cảnh báo nội bộ, bảo mật tài khoản mạng xã hội, trang web, email nội bộ, quản trị website... Niêm yết, thông báo cảnh báo về các hình thức lừa đảo phổ biến tại các điểm kinh doanh dịch vụ du lịch, tại điểm tiếp đón khách để khách du lịch nâng cao cảnh giác.

Kịp thời phản ánh thông tin các thủ đoạn lừa đảo đến cơ quan chức năng để phối hợp xử lý, đảm bảo môi trường kinh doanh du lịch an toàn, lành mạnh.

2.2. Đối với khách du lịch

Khách du lịch cần thận trọng khi thực hiện các giao dịch trực tuyến liên quan đến du lịch; không chuyển tiền đặt cọc, thanh toán giao dịch qua tài khoản cá nhân không rõ ràng, xác minh trước khi giao dịch.

Nâng cao cảnh giác, không làm theo yêu cầu từ người lạ trên mạng, không truy cập đường link (tệp đính kèm) lạ không rõ nguồn gốc, không cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP cho người lạ.

Chỉ đặt dịch vụ du lịch qua các website chính thức, đã được xác minh hoặc đơn vị uy tín. Nếu nhận được cuộc gọi hay yêu cầu chuyển tiền có dấu hiệu bất thường, hãy bình tĩnh liên hệ công an địa phương để được hỗ trợ.

3. Hành động khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo

Lưu giữ bằng chứng để chứng minh bị lừa đảo như: hình ảnh, video, ghi âm, tin nhắn, email... Kịp thời phát hiện, phản ánh, tố giác các trường hợp nghi vấn hoặc dấu hiệu tội phạm lừa đảo mạng đến cơ quan chức năng hoặc thông báo trực tiếp đến công an địa phương nơi xảy ra vụ việc và phối hợp xử lý theo quy định.

Thông báo nội bộ trong đơn vị để ngăn ngừa thiệt hại lan rộng; Không chia sẻ, phát tán thông tin chưa được kiểm chứng trên mạng xã hội, tránh gây hoang mang, ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch địa phương.

UBND xã Tây Phú đề nghị Đài phát thanh xã, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã, Trường các ấp thực hiện tốt nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Tuấn

